



Bilan d'exploitation durant l'urgence sanitaire Covid-19 Mars – Juin 2020

Le service de livraison à domicile Dring Dring Riviera a connu de très fortes sollicitations dès le début de la période de confinement liée à la pandémie Covid-19. De très nombreuses personnes à risque particulièrement vulnérables au virus se sont vu dans l'impossibilité de sortir de chez elles, ne serait-ce que pour faire leurs achats. Avant même que les communes ne puissent mettre en place des mesures d'aide ou d'information, Dring Dring a pu répondre aux besoins de ces personnes qui se sont très vite retrouvées dans l'urgence pour se nourrir. Notre centrale d'appel a été submergée par les requêtes d'usagers demandant de l'aide pour leur réapprovisionnement. Pendant plusieurs jours, voire plusieurs semaines, nos répondants ont dû suppléer aux autorités locales et structures d'accueil dans la transmission d'informations des offres d'achats disponibles à proximité.

Les petits commerces n'ayant pas toujours les moyens d'organiser les échanges commerciaux de manière digitale, il a également fallu s'assurer dans l'urgence que nos magasins partenaires aient des solutions de commande et de paiement à distance accessibles pour tous – soit également pour les personnes peu ou pas connectés à internet. Nos prestations se limitent normalement au périmètre Vevey, Corsier-sur-Vevey, Corseaux et La Tour-de-Peilz. Mais nous avons dû consentir à plus de flexibilité afin de pouvoir aider les personnes qui nous ont contacté en dehors de ce périmètre.

En temps normal, une part déjà importante des usagers du service Dring Dring sont en situation de mobilité réduite, de handicap ou de précarité. Nos prestations les aident à conserver une indépendance de vie essentielle à leur bien-être. Cette période d'urgence sanitaire a révélé le besoin considérable pour ces personnes d'avoir une offre de livraison à domicile. La tendance observée pendant ces dernières semaines indique qu'elles représentent dorénavant entre 60% et 70% de l'ensemble des usagers de nos prestations. De très nombreuses personnes ont découvert nos services dans l'urgence et sont dorénavant des usagers réguliers.

Pour toutes ces personnes précarisées, Dring Dring se révèle être une solution indispensable à leur qualité de vie et leur indépendance.

Adrien Roy
Gestionnaire de l'association AMELIVE / 11.06.2020

www.dringdring.ch



Dring Dring Riviera vs Covid-19

2019

4'200 livraisons, période particulière liée aux contraintes de mobilité « Fête des Vignerons »
Plus de 800 usagers, dont 300 réguliers
Env. 50% de personnes à mobilité réduite

2020 (état au 11 juin, soit env. 50% d'une exploitation annuelle)

1'400 livraisons, dont 1'000 pour la période de mars à juin
Plus de 500 usagers, dont 300 réguliers
Entre 60 et 70% de personnes à mobilité réduite

Périmètre normal
Périmètre élargi

Vevey, Corsier-sur-Vevey, Corseaux, La Tour-de-Peilz
Blonay, St-Légier, Clarens, Montreux

Prix normal
Prix Covid-19

5.- CHF pour l'utilisateur / 5.- CHF pour le commerce
Gratuit à Vevey et Corseaux - les communes ont pris en charge ces coûts



Association AMELIVE
c/o Espace LM7
Rue Louis-Meyer 7
1800 Vevey
www.amelive.ch



Dring Dring Riviera
Livraisons à vélo
021 921 72 72
www.dringdringriviera.ch
dringdring@amelive.ch